

# TILSYNSRAPPORT SKIVE KOMMUNE

SKOVLY OG VESTERGADE



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2017



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

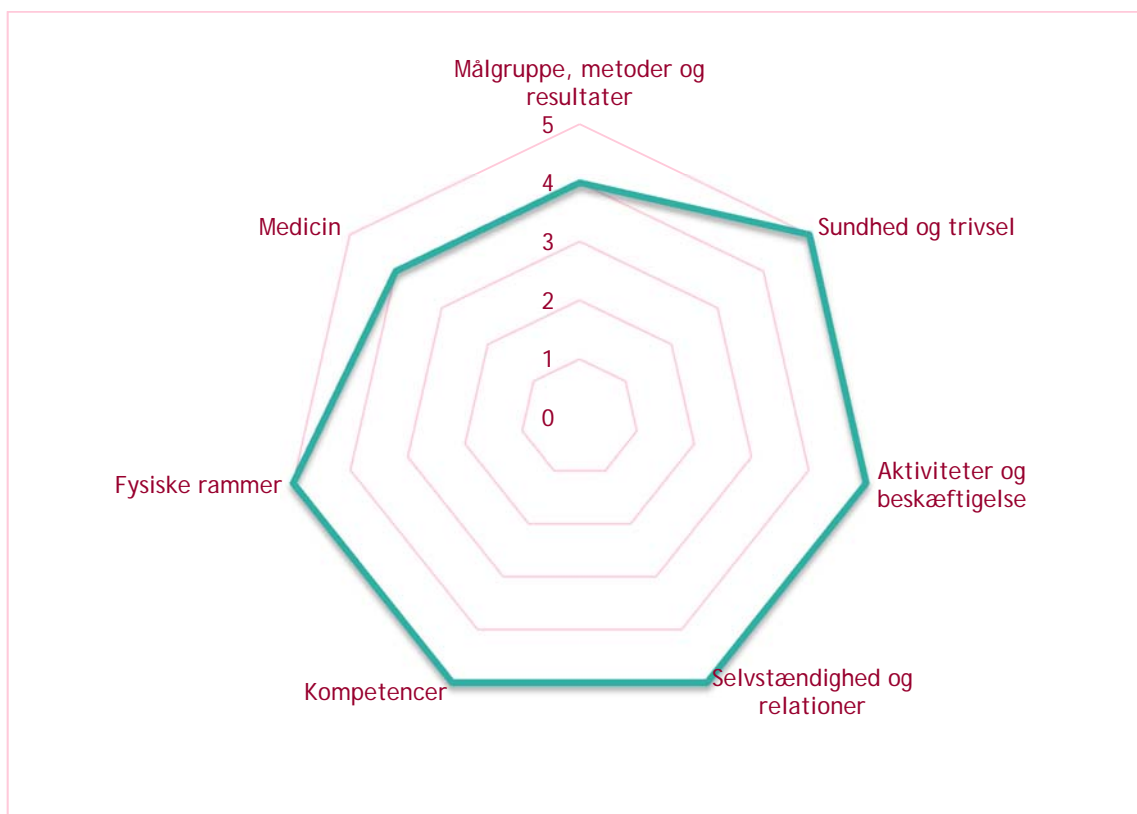
BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetscentret Skovly og Bofællesskabet Vestergade. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at Skovly og Vestergade fremstår som to meget velfungerende tilbud, der understøtter borgernes ressourcer og sikrer dem en indholdsrig, meningsfuld hverdag med livskvalitet. Borgerne giver i høj grad indtryk af og udtryk for at trives, og medarbejderne fremstår fagligt kompetente og med engagement i arbejdet med borgerne. Der er anbefalinger i forhold til dokumentation og medicin-håndtering.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet bemærker, at borgerne på Vestergade får vasket deres tøj i fælleslejligheden. Tilsynet drøfter dette med medarbejderne ift. indholdet af bostøtteopgaver, hygiejne mv.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at det tydeliggøres over for medarbejderne, hvor ofte de skal anvende og dokumentere i de såkaldte "tags", som hører til borgernes delmål i dokumentationen.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at den medicinansvarlige medarbejder på Skovly systematisk gennemgår alle medicinskabene for at sikre, at gældende regler om mærkning overholdes, samt at der ikke findes medicin med overskredet holdbarhed.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne på Vestergade dokumenterer tidstro ved udlevering af medicin.</li> <li>4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Vestergade sikrer, at medarbejderne har adgang til opdaterede instrukser på medicinområdet.</li> </ol>

## 1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Målgruppe og metoder  Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Fx fortæller medarbejderne på Skovly, at de arbejder ud fra den habiliterende organisation(DHO) med fokus på borgernes vedligehold af ressourcer, som kortlægges ud fra en forudsætningsanalyse. Ligeledes anvendes neuropædagogisk viden i forhold til fx borgernes evne til at rumme stimuli. Det observeres under tilsynet, at medarbejderne møder borgerne på en anerkendende og individuel måde med blik for at fremme deres livskvalitet og styrke deres arbejdsidentitet.</p> <p>På Vestergade er medarbejdernes tilgang baseret på deres erfaring med målgruppen samt anerkendende og jeg-støttende samtaler med borgerne. Tilsynet observerer, at samspillet med borgerne er præget af respekt for den enkelte i egen bolig samt en motiverende måde at støtte på.</p> <p>I dokumentationen er begge tilbud aktuelt optaget af at anvende de delmål, som er formuleret med udgangspunkt i indsatsmål fra habiliteringsplanerne. De er fortsat i proces med at afholde habiliteringsmøder med borgerne, hvorfor der endnu ikke foreligger delmål på alle borgere. Både på Skovly og på Vestergade ser vi eksempler på enkle og konkrete delmål med beskrivelse af formål, metode og succeskriterier. Tilsynet ser enkelte notater, som relaterer sig til delmålene, men de er fortsat i en afklaringsproces omkring at dokumentere i og anvende de såkaldte "tags", som hører til delmålene. Der er implementeringsagenter i forhold til DHO, som er i proces med at udstikke retningslinjer for anvendelsen af tags.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at DHO medvirker til, at relevante parter omkring de enkelte borgere samarbejder mere end hidtil. Det skaber større sammenhæng i indsatsen og helhed for borgerne. Fx kan der arbejdes på samme delmål både i bofællesskabet og på aktivitetscentret.</p>

<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Fælles for de to tilbud giver borgerne udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Vedrørende de borgere, som ikke verbalt kan udtrykke dette, observerer tilsynet og hører medarbejdernes overvejelser i forhold til trivsel og livskvalitet. I begge tilbud har vi indtryk af, at borgerne trives, det mærkes på stemningen, og den måde borgerne agerer trygt, afslappet og med smil på læben i fællesskabet.</p> <p>Borgerne bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, fx hører vi flere borgere nævne, at de er bekendte med deres delmål og afholdelse af møder med socialrådgiver m.fl. Der afholdes brugermøder på Skovly, og i Vestergade er der møde i fælleslejligheder hver anden uge. På møderne tages aktuelle emner op, som vedrører fællesskabet, fx kommende arrangementer, og på Skovly er der et fast punkt med tegn til tale, hvor tegn øves i fællesskabet.</p> <p>På Vestergade samarbejdes med hjemmesygeplejen ved enkelte borgere, og på Skovly samarbejdes med fysioterapeuter omend de tilstræber, at fysioterapi foregår hjemme hos borgerne.</p> <p>Der er opmærksomhed på borgernes mentale sundhed, det bekræfter borgerne ved, at de kan tale med medarbejderne, hvis og når der er noget som er udfordrende. På Vestergade er trivselssamtaler en del af bostøtten. Hovedsageligt gælder det for borgerne om at kunne overskue dagligdagen og med støtte strukturere og skabe overblik over deres dagligdag. Medarbejderne udtrykker ligeledes, at arbejdet med DHO forpligtiger i forhold til, at der er afholdt en samtale med hver enkelt borger om deres ønsker mv.</p> <p>Fysisk sundhed er en del af hverdagen på Skovly, hver gruppe er aktive på hver deres måde med en fastlagt aktivitet ugentlig. Aktuelt er flere borgere motiverede for at cykle på motionscykler i fællesskabet, hvilket også ses under tilsynet. Der er indkøbt forskellige modeller, så de kan anvendes af både mobile og immobile borgere. På Vestergade udtrykker medarbejderne, at de er forpligtiget, jf. kommunens politik, til at tale om sundhed, og flere af borgerne har ledsageordninger, som de bruger til gåture, motionscenter og svømning.</p> <p>Fælles gælder det, at den pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås gennem indgående kendskab til borgernes behov og adfærd.</p> <p>På Skovly reflekterer de over, at de med hjælp fra en jurist fra kommunen nu har færre indberetninger end tidligere. Sparring med juristen har i enkelte tilfælde ført til ændret pædagogisk tilgang og ligeledes øget livskvalitet for borgeren. Det oplyses, at der på enkelte borgere udarbejdes risikoprofiler.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>På Skovly understøtter de borgernes kompetencer inden for diverse aktiviteter. Enkelte af borgerne har individuelt tilrettelagte aktiviteter og har fx behov for skærmning fra andre borgere i perioder. Andre mestrer fælles aktiviteter, og andre igen er beskæftiget med en konkret opgave, som skal leveres til en kunde. Tilsynet taler med flere borgere, som giver udtryk for, at det er godt at have noget at stå op til, og flere fortæller stolt og engageret om det kommende julemarked og de opgaver, det medfører.</p> <p>På Vestergade er hovedformålet bostøtte i borgernes lejligheder. Hver dag mødes de fleste af borgerne til måltider i fælleslejlighederne, og derudover er der fællesarrangementer. Borgerne fortæller engageret om en fælles juletur til en større by.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddene styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Fælles for de to tilbud er, at borgerne har mulighed for at indgå i relationer med ligesindede, og tilsynet hører flere borgere udtrykke, at de har dannet venskaber i tilbuddene.</p>

	<p>Borgernes selvstændighed styrkes gennem aktiviteterne, og medarbejderne udfordrer deres selvstændighed i trygge rammer. Medarbejderne giver udtryk for, at de er lydhøre over for borgernes initiativer og ideer, og derigennem styrkes deres selvstændighed.</p> <p>På Vestergade fortæller medarbejderne om, hvordan de understøtter borgernes selvstændighed, herunder også at borgerne frigør sig fra forældres/pårørendes ønsker og forventninger.</p> <p>På Skovly har en handicaporganisation afholdt kursus om venskaber - viden derfra bruges aktivt.</p> <p>På aktivitetstilbuddet indgår borgerne i det omgivende samfund fx ved at sælge varer til julemarked og over året sælge brænde og planter. I bofællesskabet går borgerne til fritidsinteresser i byen, og på dagen for tilsynet skal borgerne ud at bowle sammen med en gruppe forældre.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddenes medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddenes metoder. Størstedelen af medarbejderne er pædagoger og herudover er der fx ergoterapeuter og faglærte medarbejdere. Deres kompetencer afspejles under tilsynene, hvor medarbejderne reflekterer over praksis og tilsynet observerer denne viden anvendt i praksis i samspillet med borgerne.</p> <p>På Skovly nævner medarbejderne kurser fx DHO, sundhed og dans, og tidligere har de haft et kommunikationsprojekt og derigennem tilegnet sig alsidig viden, som de fortsat anvender. På Vestergade oplyser medarbejderne, at der ikke er afholdt kurser for nyligt.</p> <p>På Skovly taler tilsynet med afdelingslederen, som fremstår meget faglig kompetent og ansvarlig. På Vestergade taler tilsynet ikke med lederen, men medarbejderne giver udtryk for, at lederen er retningsgivende for indsatsen. Samlet set vurderes det, at en daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Tilbuddene benytter sig af faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne trives i de fysiske rammer - det gælder både i aktivitetstilbuddene og i bofællesskabet. Rammerne imødekommer borgernes særlige behov, herunder plads og faciliteter til kørestol på Skovly samt mulighed for skærmning for de borgere, som har behov for det.</p> <p>I begge tilbud er der en tryk og behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>
<p>Medicin:</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Skovly i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At medicinlisten er opdateret.</li> <li>• At der er overensstemmelse mellem medicinlisten og den ophældte medicin.</li> <li>• At medicinen er uddelt til tiden.</li> <li>• At uddelt medicin er registreret korrekt i Nexus på tilsynstidspunktet.</li> <li>• At medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.</li> <li>• At doseringsæsken med ophældt medicin er mærket med cpr nr. og navn.</li> <li>• At holdbarhedsdatoen ikke er overskredet på medicin, medicinske salver, dråber mv.</li> <li>• At der er angivet anbrudsdato på medicinske salver, dråber m.v. med begrænset holdbarhed efter åbning.</li> <li>• At pn medicin er mærket med: cpr nr. og navn - præparatets navn, styrke og dosis - dato for ophældning - med udløbsdato.</li> </ul>

- At medarbejderen har kendskab til retningslinjer for og delvist følger gældende instrukser for: dokumentation af medicin, korrekt opbevaring af medicin, dispensering, administration og PN medicin.

I en stikprøve var uge-emballage ikke mærket med cpr nr., og i et tilfælde fandt tilsynet håndkøbsmedicin med overskredet holdbarhed.

Tilsynet vurderer, at Vestergade i høj grad lever op til indikatorerne.

Der lægges til grund for vurderingen:

- At medicinlisten er opdateret.
- At der er overensstemmelse mellem medicinlisten og den ophældte medicin.
- At medicinen er uddelt til tiden.
- At medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.
- At uge-emballage og doseringsæsken med ophældt medicin er mærket med cpr nr. og navn.

Dokumentationen for medicingivning registreres ikke tidstro i Nexus. Medarbejderen angiver tidspres som årsag.

Instrukserne på stedet er en printet udgave fra 2008. Ifølge medarbejderen kan de for nuværende ikke tilgå instrukserne elektronisk.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Aktivitetscentret Skovly på Violvej 2a, 7800 Skive. Bofællesskabet Vestergade, Vestergade 9 og 11, 7800 Skive
<b>Leder</b>
Skovly Rie Nielsen. Vestergade Jonna Thorgård
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Skovly Servicelovens § 103 og §104. Vestergade Servicelovens § 85.
<b>Antal pladser</b>
Aktuelt 102 borgere tilknyttet
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Borgere med varig nedsat fysisk- og/eller psykisk funktionsnedsættelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 16. november 2017, kl. 8
<b>Deltagere i interviews</b>
Skovly: leder, tre medarbejdere, 9 borgere. Vestergade: to medarbejdere og to borgere.
<b>Tilsynsførende</b>
Consultant Charlotte Stahel, sygeplejerske Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD i Specialpædagogik

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Både Skovly og Vestergade hører nu under Center Kraka, som består af bofællesskaber og et aktivitetscenter. På Skovly er der tiltrådt en ny afdelingsleder, som tidligere har været pædagogisk udviklingsmedarbejder i Skovly. Det tidligere samarbejde med et andet lignende aktivitetscenter er organisatorisk ophørt, da det nu tilhører et andet center.
Under tilsynet på Skovly er borgere og medarbejdere optaget af at gøre klar til et kommende julemarked. På Vestergade er to medarbejdere til stede, lederen er optaget af et møde på en anden adresse. Enkelte borgere er hjemme pga. forkølelse eller hjemmedag, mens de øvrige er på aktivitetscentret og lignende.

### 2.3 OPFØLGNING

Der er ikke punkter til opfølgning.
-------------------------------------

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
m:24295032  
e: kse@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*