

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Boenheden Nattergalevej
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

10-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Boenheden Nattergalevej			
Hovedadresse	Nattergalevej 3 7800 skive			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99157121 E-mail: jsta@skivekommune.dk Hjemmeside: http://kraka-skive.dk			
Tilbudsleder	Jørgen Stengård Andersen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Mejsevej 1,7800 Skive afdelingsleder Rie Nielsen	Mejsevej 2 7800 Skive	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Mejsevej 12, 7800 Skive afdelingsleder Leif Krogh	Mejsevej 12 7800 skive	7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Nattergalevej 1-15 afdelingsleder Leif Krogh og Jonna Thorgård	Nattergalevej 1 7800 Skive	30	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Nattergalevej nr. 5 afdelingsleder Jonna Thorgård	Nattergalevej 5 7800 Skive	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				49
Pladser i alt	49			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Chanette Vognsen Nielsen (Tilsynskonsulent) Else Mørk (Seniorkonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-11-17: Nattergalevej 3, 7800 skive (Anmeldt) 31-10-17: Nattergalevej 3, 7800 skive (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Habiliteringscenter KRAKA Boenheden Nattergalevej lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Habiliteringscenter KRAKA Boenheden Nattergalevej er godkendt til at modtage borgere i alderen fra 18 - 85 år med udviklingshæmning og infantil autisme og andre tillægsdiagnoser .</p> <p>Habiliteringscenter KRAKA Boenheden Nattergalevej er godkendt til i alt 51 pladser jf. ABL § 5, stk. 2.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Habiliteringscenter KRAKA Boenheden Nattergalevej med den indsats, der finder sted understøtter, at borgerne er i dagtilbud i det omfang målgruppens udfordringer tillader det. Endvidere at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Habiliteringscenter KRAKA Boenheden Nattergalevej tager afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, og som bidrager til den enkelte borgers udvikling. Ligeledes at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og opnår positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Habiliteringscenter KRAKA Boenheden Nattergalevej har medbestemmelse og indflydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder ud fra en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser og overgreb og møder borgerne med stor grad af etik og respekt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er i besiddelse af de nødvendige formelle faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at medarbejderne har fagrelevant uddannelse og viden om målgruppen.</p> <p>Habiliteringscenter KRAKA Boenheden Nattergalevej anvender nogle vikarer - særligt på en af tilbuddets afdelinger.</p> <p>Tilbuddet er ikke udfordret på personalegennemstrømning eller sygefravær set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Omgivelser, indretning, faciliteter og stand er velegnede til formålet ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold samt borgernes muligheder for trivsel og udvikling.</p>	

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer eller dele heraf:

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer - herunder kriterium og indikator 2.b

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel - herunder kriterium 4,5,6,7 og indikator 4.b, 5.a, 5.c, 6.a, 6.b, 7.a

Organisation og ledelse - herunder kriterium 8 og 9 og indikator 8.a, 8.b, 9.b, 9.c.


Kompetencer - herunder kriterium 10 og indikator 10.a

Fysiske rammer (i forhold til væsentlig ændring)

Der har ligeledes været fokus på at behandle tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer i form af udvidelse med én plads på Nattergalevej 5

De resterende kriterier og indikatorer, som ikke er belyst, er overført med data fra tilsynet i 2016, idet Socialtilsynet ikke er blevet præsenteret for forhold, som giver anledning til ændringer heri.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Boenheden Nattergalevej støtter borgerne i at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgernes funktionsnedsættelse medfører at det ikke for alle borgere er realistisk at tale om uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med aktiviteter, enten via aktivitetstilbud eller internt på tilbuddet, der sikrer, at borgere så vidt muligt har en indholdsrig hverdag, hvor der er fokus på borgernes ressourcer, ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter borgerne i at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller aktivitetstilbud. For en stor del af borgerne medfører deres funktionsnedsættelse og /eller høje alder, at det ikke er realistisk at tale om uddannelse. Dog er nogle af de yngre borgere i færd med STU-forløb. Det vurderes, at der er en opmærksomhed på, at borgerne kommer i aktivitets- og samværstilbud i det omfang det er gavnligt for den enkelte.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det bedømmes ud fra det modtagne skriftlige materiale og tilbuddets ledelse og medarbejdernes udtalelser samt i samtalen med borgere og pårørende, at der opstilles konkrete understøttende udviklingsmål i forhold til at</p>

understøtte borgernes aktivitetstilbud eller skoletilbud for de borgere, som er i stand til at deltage i sådanne tilbud. Eksempelvis fortæller en borger, at vedkommende har et delmål, der handler om at træne færdigheder ift. at cykle i trafikken.

Der følges løbende op via dagbogsnotater, habiliteringsplaner og VUM-opfølgning samt ved personalemøder og statusmøder med visiterende kommuner.

Bedømmelsen er baseret på habiliteringsplaner, VUM-opfølgning og dagbogsnotater samt ved interview med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det bedømmes, at størsteparten at borgerne er i aktivitetstilbud. For de borgere, som grundet deres handicaps og/eller alder ikke er i eksternt dagtilbud, iværksættes der daglige aktiviteter internt i tilbuddet med afsæt i borgernes § 141-handleplaner og egne ønsker.</p> <p>Det vurderes relevant med afsæt i borgergruppens handicaps og/eller deres høje alder, at ikke alle borgere er i aktivitets- og samværstilbud</p> <p>Bedømmelsen er baseret på § 141-handleplaner, habiliteringsplaner, VUM-opfølgning, borgerskemaer og dagbogsnotater, samt ved interview med ledelse, medarbejdere og pårørende.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Boenheden Nattergalevej understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv, som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår eller vedligeholder de sociale kompetencer, som deres funktionsnedsættelse giver mulighed for. Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02


Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er med afsæt i den habiliterende tilgang fokus på at inddrage borgerne i at udvikle og/eller vedligeholde egne kompetencer, og personalet søger, via et indgående kendskab til den enkelte at skabe udvikling ud fra habiliteringsplanerne, hvori der ligeledes løbende følges op. Borgerne har et meget højt støttebehov og en stor del af borgerne trives bedst med rutiner og ro.

Med afsæt i borgernes udviklingsniveau og ønsker understøtter tilbuddet borgernes kontakt til familie og netværk, og understøtter at borgerne indgår i sociale relationer udenfor tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Det vurderes at der i høj grad opstilles konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op på dette.</p> <p>Det er et overordnet princip, at borgerne skal gøre det de kan selv og medarbejderne fortæller, at det er skrevet i den enkeltes handleplan hvor meget vedkommende selv skal gøre og hvor meget der skal guides.</p> <p>Medarbejderne fortæller at der er opstillet mål ud fra handleplanen for nogle af borgerne.</p> <p>Der gives flere konkrete eksempler på hvordan der er arbejdet med de opsatte mål.</p> <p>Af de indsendte handleplaner fremgår det at der opsættes mål for sociale kompetencer i 1 ud af 3. I de øvrige forholder handleplanen sig til sociale kompetencer og i alle 3 til selvstændighed og hvordan borgeren skal støttes i dette, men det er ikke et aktuelt mål.</p> <p>Tilsynet oplever , at der er en del usikkerhed blandt medarbejderne i forhold til at opstille mål, når de endnu ikke kan anvende det elektroniske system. En udtaler at de mangler skabeloner til opsætning af mål.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet skal arbejde med relevante mål for borgerne og dokumentere dette, uanset om et elektronisk system er fuldt ud i drift eller ej.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Det bedømmes, at borgerne, med hensyntagen til den enkelte, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Flere borgere har ledsagerordning, andre kan selv færdes i byen og for norges vedkommende er det en del af indsatsmålene at de lærer at færdes på egen hånd udenfor tilbuddet. Dog er enkelte borgere på grund af alder ikke længere i stand til at færdes udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet iværksætter ture ud af huset, når bemanningen gør det muligt. Eksempelvis gåture, indkøbsture og årlige sommerferier.</p> <p>For Mejsevej 12 er det gældende, at de fleste borgere har en funktionsnedsættelse, der i sig selv vanskeliggør sociale relationer, og her er fokus at lære borgerne at færdes i sociale sammenhænge.</p> <p>Bedømmelsen er baseret på interview af borgere, pårørende og medarbejdere</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vurderes, at borgerne i meget høj grad, har den kontakt og det samvær med familie og venner som de ønsker og har behov for.</p> <p>medarbejder fortæller konkrete eksempler for nogle af borgernes kontakt med deres familie.</p> <p>En borger fortæller at hun selv styrer dette og tager hjem eller ringer, når hun gerne vil.</p> <p>Pårørende oplyser at der generelt er en god dialog med både personale og ledelse</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at målgruppen af borgere er kendt af personalegruppen på Hjalmar Kjems Alle og at personalets lange erfaring sammenkørt med den afstemte pædagogik er med til at sikre borgerne en faglig kompetent støtte. Personalet kan redegøre for den anerkendende og habiliterende tilgang samt metoder som KRAP, piktogrammer, genkendelighed og forudsigelighed.</p> <p>Tilbuddet forholder sig til og dokumenterer løbende resultater af det arbejde der pågår til brug for justering af indsatsen, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat, og set i forhold til borgernes alder og funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet, for at skabe en tydeligere sammenhæng mellem mål og resultater, indskrives de pædagogiske delmål i journalsystemet, og dermed forholder notaterne op mod konkrete mål. - Socialtilsynet anbefaler, at der i habiliteringsplanernes opfølgning indskrives, hvordan fremgangen ift. borgernes udvikling har været siden sidste status, da positive resultater dermed tydeliggøres. 	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har et indgående kendskab til målgruppen - udviklingshæmmede borgere nogle med autisme spektrum forstyrrelser, hvoraf flere af borgerne har massive fysiske handicaps samt en høj alder.

Socialtilsynet kan ud fra det samlede datagrundlag og interviews konstatere, at den indsats som leveres, er fagligt velovervejet med afsæt i en anerkendende og habiliterende tilgang, hvor metoder som bl.a. piktogrammer og struktur er

gennemgående, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat.

Tilbuddet forholder sig til og dokumenterer løbende resultater af det arbejde der pågår via dagbogsnotater og opfølgning i habiliteringsplaner/statusplaner.

Socialtilsynet bedømmer tillige, at tilbuddet inddrager eksterne aktører med det formål, at borgerne udvikler sig positivt og har et godt liv.

Socialtilsynet er via den fremsendte beboeroversigt og samtalen med ledelsen blevet opmærksom på, at tilbuddet på adressen Nattergalevej 5 har borgere indskrevet i aflastning jf. servicelovens paragraf 84 i fysiske rammer jf. ABL. 105, stk. 2. Socialtilsynet har ikke tilsynsforpligtigelsen for aflastning jf. 84. Ledelsen har efterfølgende gjort opmærksom på, at 3 af de 6 lejligheder ønskes anvendt til aflastning, hvorfor godkendelsen ift. Nattergalevej vil være

3 lejligheder jf. ABL. 105, stk.2. Ligeledes har ledelsen gjort opmærksom på, at der ikke indskrives borger jf. servicelovens § 107, hvorfor dette slettes fra godkendelsesskrivelsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt

2016:

Boenheden Mejsevej, Nattergalevej består af Mejsevej 1-3, Mejsevej 12 - 26, Nattergalevej 1, Nattergalevej 7-9, Nattergalevej 11 samt Nattergalevej 5 som er Aflastning/bovurdering.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen er voksne med udviklingshæmning samt udviklingshæmning og autisme, derudover har en del af borgerne andre funktionsnedsættelser som udviklingsforstyrrelse, følelsesmæssig tidlig skadet, ADHD, Tourettes syndrom og demens; flere har bevægelseshandicaps eller er svagtseende. Borgeren er til en vis grad matchet til de forskellige huse efter muligheden for at få udbytte af den pædagogiske ramme i det pågældende hus og deres funktionsniveau.

Mejsevej 1-3 har overvejende borgere med fysiske handicaps, hvoraf mange har lav udviklingsalder.

Mejsevej 12 - 26 har borgere, som i mindre grad profiterer af fællesskab, flere borgere har autisme og eller andre psykiske vanskeligheder.

Nattergalevej 1 har en blandet gruppe borgere, flere borgere profiterer af en meget forudsigelig og struktureret hverdag.

Nattergalevej 7-9 har en blandet gruppe borgere, som profiterer af individuel struktur, aktiviteter og fællesskab.

Nattergalevej 11 har en blandet gruppe borgere, som profiterer af individuel struktur, aktiviteter og fællesskab.

Aflastning/Bovurdering har overvejende yngre borgere med forskellige behov og funktionsniveau; flere bor stadig hjemme og er i midlertidig aflastning andre er netop flyttet hjemmefra.

Det fremgår ligeledes af tilbudsportalen, at de anvendte faglige tilgange er Neuropædagogisk tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang, Relationspædagogisk tilgang og at de valgte metoder er Pædagogisk massage, Marte Meo og Tegn til Tale (TTT).

Skive kommunes Socialplan for 2015-2018, har som visionen at, "Vi vil være bedst til at få den enkelte borger til at mestre sit liv ud fra egne behov og præmisser". I planen er der "fokus på habilitering som referenceramme for en koordineret, sammenhængende, tidsbestemt og målrettet samarbejdsproces, hvor målet er at udvikle nye funktionsevner, samt fastholde og udvikle eksisterende funktionsevne". Alle medarbejdere og ledere på Boenheden Mejsevej, Nattergalevej deltager i et undervisningsforløb om den habiliterende tilgang til borgerne. Tilgangen omfatter både borgerens handleplan og den pædagogiske indsats i hverdagen. Et antal borgere indgår tillige i et pilotprojekt, hvor den habiliterende tilgang til borgeren afprøves.

Endvidere har Boenheden Nattergalevej, Mejsevej aktuelt et projektet omkring særligt ressourcekrævende borgere, hvor kontaktpersonerne for disse borgere får støtte til at kvalificere den pædagogiske indsats overfor borgeren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere i målgruppen alle har udviklingshæmning som funktionsnedsættelse og at det er muligt at tilgodese behov for, at borgeren mødes med en særlig pædagogisk tilgang eller at imødekomme plejebehov, ved at matche borgerne til de forskellige huse. Der er endvidere lagt vægt på, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. Der er tillige lagt vægt på, at de faglige udviklingsprocesser, som tilbuddet indgår i, kommer borgerne til gavn, hvilket fremgår af de eksempler medarbejdere og ledere giver på, hvordan tilgange og metoder, udviklet gennem de forskellige projekter, påvirker den pædagogiske praksis. Det ses, at de valgte faglige tilgange og metoder anvendes forskelligt i de enkelte huse, afhængig af borgernes behov og medarbejdernes kompetencer samt hvor langt man er med at implementere den habiliterende tankegang. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterede brug af visuelle støttesystemer som piktogrammer under besøg i husene samt så enkelte eksempler på brug af velfærdsteknologi som Go Talk på iPad og robotsæl. Tegn til Tale anvendes tilsyneladende i begrænset omfang, idet medarbejderne overfor socialtilsynet oplyste, at kun et begrænset antal borgere og medarbejdere kan TTT. Der blev ikke i samtale med ledere og medarbejdere givet eksempler på brug af Pædagogisk massage og under besøg i husene gav medarbejderen udtryk for, at bade faciliteter, med mulighed for wellness og sansestimulering, kun blev anvendt i ringe omfang på grund af manglende ressourcer.

Nedenfor fremgår nogle af de eksempler, medarbejderne fra de forskellige huse gav på, hvilke pædagogiske tilgange der anvendes og hvordan forskellige metoder omsættes i den pædagogiske praksis. Den samlede bedømmelsen hviler i høj grad på disse eksempler.

Nattergalevej 1: (Interview fælles med Nattergalevej 7-9)

Vi arbejder meget habiliterende. Det er svært at arbejde habiliterende med de borgere, der ikke har sprog og der er en risiko for, at det bliver meget på vores præmisser, men for de bedre fungerende er det super spændende, at de er mere med og vi er mere fokuserede på at inddrage borgerne. De borgere, der har været med i pilotforløbene er begyndt at tale om deres egne mål – det er nyt. Målene bliver også mere individuelle og borgerne er selv med til at formulere og vælge, hvilke mål, der er relevante. Denne måde, at arbejde med borgerne på stiller nye krav til vores kommunikation med borgerne. Før havde vi meget fokus på at kompensere for borgernes handicap og hvis noget ikke gik som forventet var det personalet, der ikke havde handlet i tide. Nu kommer ansvaret til at ligge mere på borgeren. Vi skal finde en balance og det kan bringe usikkerhed frem i forhold til, hvornår man som personale må blande sig og skride ind. Der er aktuelt et VISO forløb igang omkring en borger, der udfordrer adfærdsmæssigt; forløbet giver nye vinkler på indsatsen.

Nattergalevej 7-9: (Interview fælles med Nattergalevej 1)

Vi arbejder meget habiliterende. Det er svært at arbejde habiliterende med de borgere, der ikke har sprog og der er en risiko for at det blive meget på vores præmisser, men for de bedre fungerende er det super spændende, at de er mere med og vi er mere fokuserede på at inddrage borgerne. De borgere, der har været med i pilotforløbene er begyndt at tale om deres egne mål – det er nyt. Målene bliver også mere individuelle og borgerne er selv med til at formulere og vælge, hvilke mål, der er relevante. Denne måde at arbejde med borgeren på stiller nye krav til vores kommunikation med borgerne. Før havde vi meget fokus på at kompensere for borgernes handicap og hvis noget ikke gik som forventet var det personalet, der ikke havde handlet i tide. Nu kommer ansvaret til at ligge mere på borgeren. Vi skal finde en balance og det kan bringe usikkerhed frem i forhold til, hvornår man som personale må blande sig og skride ind. I huset er der en borger med i pilotprojekt i forbindelse med den habiliterende arbejdsform, hvilket har givet gode erfaringer med arbejdsformen. Under besøg i huset ses flere eksempler på brug af piktogrammer.

Nattergalevej 11: (Interview fælles med Mejsevej 12)

Generelt bruger vi meget den anerkendende tilgang, vi er lyttende og forstående, spejler beboerne i deres sindstilstand. En borger med demens indgår i projektet omkring særligt ressourcekrævende borgere, der er eksempelvis lavet struktur over badesituation – en drejebog, der forklarer nøjagtig hvad personalet skal gøre. Vi har tidligere brugt MarteMeo (film) – laver ikke længere forløb, men bruger den viden vi fik derfra. Vi arbejder med den habiliterende tankegang – spændende, men også krævende. Den habiliterende tankegang er fantastisk. Borgeren har hele tiden været med og inddraget, men denne her tankegang giver det et ekstra fokus. I forhold til de borgere, der ikke kan svare for sig og give udtryk, bliver vores viden om beboerne afgørende. Det kan være et kæmpe dilemma at formulere borgernes ønsker og mål, når de ikke selv kan sige det. Eksempelvis har en borger et mål om "at tabe sig", men vedkommende kan ikke selv udtrykke det, så er det i virkeligheden pårørendes ønske? Uanset borgernes ønsker, vil der stadig være indsatsmål affødt af VUM i forhold til sund kost mm.

Mejsevej 12: (Interview fælles med Nattergalevej 11)

Vi er opsøgende i forhold til borgere, hvis de virker kede af det. Andre skal vi helst være tre skridt foran. I huset er der flere borgere med autisme, hvilket gør det nødvendigt, at vi har en stram struktur. Huset har deltaget i et projekt om en særlig udfordrende borger med autisme. Tre medarbejdere har deltaget i at udvikle en struktur så vi sikrer, at alle gør ens omkring borgeren. Der er udarbejdet en manual i mindste detalje ud fra klare retningslinjer fra projektet og indsatsen virker. Den habiliterende tankegang er fantastisk. Borgeren har hele tiden været med og inddraget, men denne her tankegang giver det et ekstra fokus. I forhold til de borgere, der ikke kan svare for sig og give udtryk, bliver vores viden om borgerne afgørende. En borger fra hus 12 har været med i pilotprojekt. - Borgeren er svær at holde møde med og har svært ved at udtrykke sine ønsker og vedkommende er kommet med et ønske om at ville være mere kreativ og gøre mere med sine hænder, en krævende, men også spændende proces. I forbindelse med besøg i hus 12 uddyber medarbejderne, hvordan de med et individuelt udgangspunkt tilrettelægger indsats og kommunikation i forhold de borgere, der har autisme.

Mejsevej 1:

Vi arbejder anerkendende – at kunne sætte sig i borgernes sted og se deres behov. Vi tænker på, at borgeren skal have så godt et liv som muligt. Borgerne er meget forskellige og har forskellige behov. Vi arbejder meget med aftaler og struktur. Nogle kan overskue en hel dag, andre har brug for at få lavet aftaler i løbet af dagen og kan kun overskue x antal timer af gangen. En borger har en fast medarbejder hver dag, som vedkommende skal kontakte i forhold til at lave aftaler. Har en borger med i projektet omkring særligt ressourcekrævende borgere. Vedkommende har udadreagerende adfærd og fremadskridende demes – hver gang vi finder en ny løsning går der en uge, så skal vi tænke nyt, fordi vedkommende bliver ringere. En borger er med i pilotprojekt og SMART målene giver rigtig god mening, udfordringen er at få det registreret korrekt – det er teknikken som er afgørende for at opnå det optimale flow mellem bosted og myndighed. Selve idéen er rigtig god og giver mening overfor den enkelte borger samt øger gennemsigtigheden. I huset arbejdes der med kommunikation og en borger bruger Go Talk på iPad, endvidere har en borger en robotsæl.

Aflastning/Bovurdering:

Arbejder anerkendende og ressourceorienteret ved at fokusere på det borgeren kan og forstærke positiv adfærd samt undersøge hvad der ligger bag, hvis en borger eksempelvis ikke vil af sted til en aktivitet. Vil gerne anvende den neuropædagogiske tilgang mere, for bedre at ramme borgerens funktionsniveau. Er med i pilotprojekt i forhold den habiliterende arbejdsform. Inddrager borgerne og sætter fokus på kommunikation for at tolke reaktioner. Ser behovet for at inddrage teknologi som Go Talk og iPad, som kan hjælpe borgeren til at udtrykke ønsker og behov, men er ikke rigtig i gang endnu. I forbindelse med en særligt udfordrende borger er anvendt Matre Meo samtidig med at gruppen fik supervision. Det resulterede i udarbejdelse af en pædagogisk plan/drejebog for hvordan vi arbejder med borgeren. Indsatsen virkede, når alle fulgte den, men der blev sat ind for sent og borgeren er flyttet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at tilbuddet via dagbogsnotater løbende dokumenterer og følger op ift. de VUM-områder/tags, der er beskrevet i habiliteringsplanerne, hvilket er med til at støtte medarbejderne i at have en fælles og struktureret metode til at kunne dokumentere resultater. Dog vil tilbuddet med fordel, for at skabe en tydeligere sammenhæng mellem mål og resultater, kunne indskrive de pædagogiske delmål i stedet for tags i journalsystemet, og dermed skrive notaterne ud for disse.

Habiliteringsplanerne afspejler, at der arbejdes med at tydeliggøre indsatsmål for og med borgeren ud fra den habiliterende tilgang.

Det bedømmes endvidere, at habiliteringsplanerne er med til at styre og sikre systematik ift. indsatsmål og opfølgning herpå.

Bedømmelsen er baseret på samtale med ledelse og medarbejdere samt ved gennemgang af habiliteringsplaner og dagbogsnotater.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at tilbuddet opnår flere positive resultater og/eller formår at vedligeholde borgernes nuværende kompetencer set i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Medarbejderne er i stand til at komme med konkrete eksempler på borgernes positive udvikling. Desuden oplyser medarbejderne, at delmålene er så konkrete og små, at borgerne kan opfylde dem. For nogle borgere handler det ifølge medarbejderne mest om vedligeholdelsesmål.

Det bedømmes endvidere, at tilbuddet i kraft af deres habiliteringsplaner er med til at styrke systematikken i at dokumentere resultater og have et tættere samarbejde med visiterende kommuner.


Der ses i habiliteringsplanernes opfølgning flere eksempler på, at medarbejderen forholder sig til delmålet siden sidste opfølgning, hvilket tydeligt viser, om borgeren har udviklet sig i den mellemliggende periode. Tilbuddet vil med fordel generelt kunne anvende denne praksis i arbejdet med at tydeliggøre resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder med følgende eksterne aktører: Kommunale sagsbehandlere, aktivitetstilbud, sygehuse, privatpraktiserende læger, fysioterapeuter og andre aktører indenfor sundhedsvæsenet, pårørende mv. Endvidere oplyses, at der samarbejdes med hjemmeplejen og eksempelvis forflytningsvejleder og at man i øvrigt søger viden og inddrager samarbejdspartnere afhængig af borgerens problemstilling.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Nattergalevej inddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet i det omfang, de formår.</p> <p>Det vurderes, at borgerne høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og habiliterende tilgang.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelse, men at tilbuddets håndtering og dokumentation af magtanvendelser er mangelfuld. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb og følger op på episoder, hvor borgerne overskrider hinandens grænser, men at tilbuddet ikke har en for medarbejderne klar definition af begrebet overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet indberetter samtlige magtanvendelser til Socialtilsynet. - Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet overholder tavshedspligten og ikke udleverer oplysninger til pårørende og/eller andre, uden at borgerne har givet et konkret og informeret samtykke. - Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet på statusmøder med sagsbehandlere har fokus på at drøfte, hvorvidt borgere er i stand til at give et habilt samtykke, og såfremt det vurderes at borgere ikke er i stand til dette, at det afklares hvorvidt der skal ansøges om værgemål. <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet med fordel kan have fokus på at skabe tydelighed ift. definitionen af overgreb.</p>

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet til trods for, at nogle af borgerne har svært ved at give udtryk for egne behov, understøtter borgernes indflydelse på eget liv via den habiliterende og anerkendende tilgang. Personalets lange erfaring og kendskab til borgerne, gør at de kan aflæse borgernes mimik og kropssprog og er opmærksomme på, hvad der giver glæde for den enkelte borger. Ligeledes har borgerne indflydelse på valg af fx tøjvalg, mad og deltagelse i aktiviteter samt alt indenfor egen bolig.</p> <p>Tilbuddet har retningslinjer for, hvordan borgernes økonomiske forhold administreres.</p> <p>Socialtilsynet skal samtidig gøre opmærksom på, at udlevering af oplysninger om borgerne til pårørende eller andre ikke er tilladt, på trods af, borgerne ikke er i stand til at give et informeret og habilt samtykke.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af eksempler fra ledelse, medarbejdere pårørende og borgere fremgår, at borgeren mødes med respekt og bliver hørt og anerkendt. Både ledelse og medarbejdere forventer, at den habiliterende arbejdsform kommer til at betyde, at borgerne i endnu højere grad end hidtil får en oplevelse af, at de inddrages og lyttes til.</p> <p>Nogle af de udsagn og eksempler, der er lagt vægt på i bedømmelsen fremgår nedenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Vores arbejde kommer til at give mere mening i forhold til, at borgerne kommer i mål med ønsker de selv har formuleret". - Vi taler dagligt med borgerne om selv- og medbestemmelse. Fx en borger der en konkret dag ikke ville i bad om morgenen - det blev respekteret. - En borger, der ellers gik tur hver dag, hvilket vedkommende pludselig ikke ville mere – det blev også respekteret. - En borger, der er blevet bedre til at give udtryk for sine ønsker og behov i forhold til almindelig dagligdags forhold er vokset rigtig meget og er stolt over ansvaret for egen lejlighed mv. - Et kærestepar der gerne vil giftes, men ikke helt ved hvad det indebærer, ønsket anderkendes og der lyttes og spørges ind til det. <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har en fast praksis for at indhente samtykkeerklæringer. Tilbuddet har et "basisskema", hvor der er krydset af hvilke oplysninger, der må udveksles og et "levende" skema, hvor der kan gives samtykke detaljer. De borgere, der ikke kan give et samtykke har værge. Tilbuddet har samtykkeerklæring på samtlige borgere i forhold til fx kommunikation med forældrene. Lederen giver et konkret eksempel på en borger, der ønsker at trække sit samtykke til at tilbuddet kontakter borgerens far, hvilket tilbuddet respekterer. Det noteres under borgerens sag, hvis der indhentes et konkret samtykke til at videregive oplysninger.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at flertallet af medarbejdere oplyser, at de indhenter konkret samtykke for borgerne inden de taler med eksempelvis forældre om borgernes forhold. Medarbejderne giver udtryk for, at det i nogle tilfælde kunne være gavnligt, hvis de pårørende kunne inddrages mere men, at det ikke er muligt uden samtykke. Medarbejdere har kendskab til hvilke borgere, der har værge og de er bevidste om, at ikke alle borgere kan give et informeret samtykke. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i Bovurdering/aflastning fortæller, at de ikke altid er opmærksomme på at indhente samtykke fra borgeren inden de taler med forældre om borgerne.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Via samtalen med ledelse og medarbejdere bedømmes det, at nedenstående bedømmelse fra tilsynet i 2016 stadig er retvisende. Dog fremgår det af samtalen med såvel medarbejdere, pårørende, ledelse, at medarbejderne udleverer oplysninger om borgerne til de pårørende og inddrager dem i beslutninger uden samtykke fra borgerne. Ifølge såvel ledelse, medarbejdere og pårørende, er borgerne qua deres udviklingshæmning, ikke i stand til at give et habit og informeret samtykke, og kun nogle af borgerne har værgemål. Socialtilsynet gør opmærksom på, at medarbejderne dermed bryder tavshedspligten.</p> <p>2016:</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne har indflydelse på de nære forhold i deres liv som tøjvalg, mad og deltagelse i aktiviteter og alt indenfor egen bolig. Ledelsen oplyser, dog at tilbuddet bestemmer hvor sengen skal stå, såfremt en borger har plejebenhov. Endvidere oplyser ledelsen, at det kan blive nødvendigt at "skride til handling" såfremt en borgers lejlighed bliver uhygiejnisk eller så fyldt med rod og ting, at borgeren ikke selv kan overskue situationen. I disse situationer er det afgørende for ledelsen at rengøring</p>	

og oprydning sker efter aftale med borgeren.

Der er tillige lagt vægt på at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for hvordan borgernes økonomiske forhold administreres og dermed for medarbejderes indflydelse på borgernes økonomi og at disse er kendte af medarbejderne.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne giver forskellige eksempler på hvordan de understøtter borgerens muligheder for at træffe valg og give udtryk for ønsker og behov. Eksempelvis i Bortræning/aflastning, hvor en borger er i gang med at lære selv at finde tøj og gå i bad. Der anvendes iPad med forskellige billeder, som borgeren kan trykke på for at udtrykke egne behov eller ønsker til aktiviteter.

Endelig er der lagt vægt på, at tilsynet i samtale med borgerne og ved besøg i husene fik et klart indtryk af, at borgerne oplever, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i hverdagen. Borgerne nævner eksempler som madplan, indkøb af tøj, besøg hos hinanden og aktiviteter som sport og at køre med bybus.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette via medarbejdere, der har et indgående kendskab til borgerne, og som støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser. Den habiliterende tilgang og medarbejdernes høje grad af omsorg for den enkelte, vurderes at være af afgørende betydning for borgernes trivsel.</p> <p>Tilbuddet dokumenter og følger løbende op på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>I forhold til Mejsevej 1, hvor borgerne er meget kræveplejende, og hvor bemanningen er på to medarbejdere, er der situationer, hvor borgerne må vente på tur. Med afsæt i såvel medarbejdernes som de pårørendes udtalelser, bedømmes det dog ikke at have en generel negativ påvirkning på borgernes trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Det bedømmes, via observationer ved rundvisning på de fysiske rammer og ved samtaler med borgerne, de pårørende og medarbejderne, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes bedømmes medarbejdernes indgående kendskab til borgerne, som værende afgørende for borgernes trivsel, da flere af dem er uden sprog og med fysiske svære handicaps.</p> <p>De borgere Socialtilsynet taler med fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, for de andre borgere og for den støtte de får af medarbejderne</p> <p>De pårørende udtaler, at borgerne samlet set trives. Særligt i forhold til Mejsevej 1, hvor borgerne er meget plejkrævende, oplever en af de pårørende, at borgerne ofte må vente på hjælp eksempelvis i spisesituationer, da der spises med en borger ad gangen. Samme situation opleves om morgenen, hvor borgerne skal op og i bad. De pårørende vurderer dog ikke, at det påvirker borgernes generelle trivsel. Medarbejderne udtrykker, at de generelt løber stærkt og at det tager tid at komme omkring alle borgere, når bemanningen er to medarbejdere til samtlige borgere på Mejsevej 1. Det vurderes dog ikke at have en generel negativ påvirkning på borgernes trivsel. Medarbejderne oplyser desuden, at det påvirker borgernes trivsel på Nattergalevej 11, at der har været anvendt mange vikarer.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at medarbejderne følger borgerne til lægeundersøgelse, behandling på sygehus, speciallæge, tandlæge, fysioterapi ol., når der er behov for det. Der er endvidere lagt vægt på, at hjemmepleje og eksempelvis demenskoordinator inddrages ved behov samt at der er</p>	

en aftale om fodpleje i tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de søger viden, hvis de ikke har den selv. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen prioriterer, at det er kendte medarbejdere som følger borgere til undersøgelse og behandling.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at den pædagogiske indsats har fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er i tilbuddet ansat sundhedsfagligt personale og medarbejderne indhenter eksternt viden ved behov.

I forhold til kost har tilbuddet egen "madmor" der dagligt laver mad til borgerne, og det fremgår af habiliteringsplanerne, at der er fokus på motion og kost. Dog giver en pårørende udtryk for, at maden ikke er af den ønskede kvalitet. Samtidig oplyser de borgere, Socialtilsynet taler med, at medarbejderne er gode til at lave sund mad.

I de eksempler på dagbogsnotater Socialtilsynet har gennemgået fremgår det, at medarbejderne løbende følger op på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne forebygger magtanvendelser via den pædagogiske indsats og den anerkendende tilgang.

Der har siden sidste tilsyn i 2016 været foretaget seks magtanvendelser, som Socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger på, hvorfor kriteriet bedømmes ikke at være opfyldt med hensyn til tilbuddets håndtering af magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at tilbuddet via den pædagogiske indsats, samt medarbejdernes lange erfaring og kendskab til borgerne, er med til at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Medarbejderne oplever, at det er længe siden, der har været foretaget magtanvendelser.

Ingen af de adspurgte borgere, har oplevet magtanvendelser.

Ej heller de pårørende har kendskab til, at magtanvendelser finder sted.

Bedømmelsen er baseret på samtaler med borgere, pårørende og medarbejdere.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

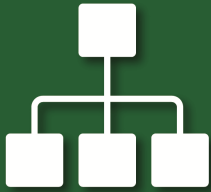
Bedømmelsen er særligt baseret på, at de seks magtanvendelser, der er foretaget siden sidste tilsyn, ikke er indberettet, hvorfor Socialtilsynet ikke har haft mulighed for at gennemgå og vurdere, om og hvordan der følges op med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsyn Midt siden sidste tilsyn i 2016.

I samtalen med ledelsen oplyses det, at der har været 6 magtanvendelser siden det sidste tilsyn.

Ifølge medarbejderne, er de opmærksomme på, hvordan magtanvendelser skal indberettes, og kender til regler og procedurer herom.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb og følger op på episoder, hvor borgerne overskrider hinandens grænser. Forebyggelsen ligger i den pædagogiske indsats og kendskabet til de enkelte borgere.</p> <p>Tilbuddet har ikke en klar definition af, hvilke episoder, der skal indberettes, hvilket tilbuddet med fordel kan have et skærpet fokus på.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Det bedømmes, at medarbejderne via deres indgående kendskab til borgerne, og via de pædagogiske metoder og anerkendende tilgang, så vidt det er muligt, forebygger vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan eventuelle konflikter blandt borgerne drøftes, og hvordan der følges op herpå. Medarbejderne oplyser, at der ikke er en klar definition af, hvornår episoder/konflikter blandt borgerne skal indberettes.</p> <p>Det oplyses, at en borger pt. kan finde på at gå ind til en anden borger om natten. Ifølge ledelsen har nattevagterne stor observans på dette og besøger adressen hyppigt.</p> <p>Borgerne oplyser, at de alle er gode venner.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant faglig baggrund og ledelsesmæssig erfaring samt at medarbejderne får den ledelsesmæssige opbakning i hverdagen, de har behov for. Ledelsen har øje for tilbuddets strategiske udfordringer, hvor der aktuelt er fokus på at implementere den habiliterende arbejdsform.

Der anvendes eksternt faglig supervision i forhold til særligt udfordrende problemstillinger i relation til borgere. Socialtilsynet vurderer, at de personaleressourcer, der er til rådighed for opgaven, anvendes hensigtsmæssigt. Borgerne får den kontakt de har behov for således, at deres behov dækkes og har mulighed for at udvikle sig. Personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet vurderes ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen har de kompetencer, der skal til for at lede tilbuddet. Dette via relevant faglige uddannelser, ledererfaring og kendskab til målgruppen.

Ledelsen har klarhed over målgruppe, opgaver og pædagogiske tilgange og metoder, og har øje for tilbuddets aktuelle og strategiske udfordringer.

Der er tydelig ledelse og fokus på såvel faglighed som trivsel i personalegruppen.

Supervision har hidtil været anvendt efter behov, men det er nu aftalt, at alle afdelingerne fremadrettet skal have eksternt supervision 4 gange om året.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at ledelsen på Boenheden Nattergalevej har relevant faglige grunddannelser og erfaring med såvel ledelse og målgruppen.

Medarbejderne oplever, at de skal vænne sig til den nye ledelsesstruktur, men at de får den ledelsesmæssige opbakning i hverdagen, de har behov for. Ligeledes at ledelsen har en god fornemmelse for, hvad der rører sig i de enkelte huse, hvilket gælder både problemstillinger i relation til borgere og til personalet. Medarbejderne oplever, at døren altid er åben for sparring, råd og vejledning og at man ved, hvor man har ledelsen. Særligt for en af

afdelingerne opleves det, at afdelingslederen/souschefen ikke længere er så presset. Medarbejderne giver udtryk for at organisationsændringen ikke "fylder" i hverdagen.

Der er overensstemmelse mellem de faglige og personalemæssige udfordringer ledelsen og personalet italesætter overfor Socialtilsynet. Her nævnes særligt problemstillinger i forhold til implementering af det nye dokumentationssystem, samt udfordringer ift. tavshedspligt og værgemål.

Det bedømmes desuden, at ledelsen har øje for tilbuddets strategiske udfordringer. Pt. er der fokus på at implementere det nye journalsystem samt udarbejdelse af habiliteringsplaner for samtlige borgere.

Bedømmelsen er baseret på interview af ledelse, medarbejdere og pårørende, samt via ledernes tidligere fremsendte CV.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet bliver ved tilsynsbesøget oplyst, at tilbuddet fremadrettet vil modtage ekstern supervision 4 gange årligt, men at det endnu ikke er påbegyndt. Derfor vurderes nedenstående fra tilsynet i 2016 stadig at være retvisende pt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de ikke modtager supervision på ledelsesopgaven, men henter hjælp og sparring hos lederkolleger eller i forvaltningen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der anvendes ekstern faglig supervision i forhold til særligt udfordrende problemstillinger i relation til borgere. Medarbejderen får individuel personlig supervision efter behov.

Personalegruppen i et af husene har fået supervision i forhold til den samlede opgave i huset og samarbejdet i personalegruppen, en anden gruppe har efterspurgt det samme, men har ikke fået det endnu. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender supervision og at medarbejderen giver udtryk for at de har udbytte af det. Der er tillige lagt vægt på, at flere medarbejderen efterlyser en mere kontinuerlig supervision og dermed mulighed for at komme på forkant med vanskelige problemstillinger.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at den daglige drift varetages kompetent, at borgerne overordnet set får den kontakt de har behov for, og at de personaleressourcer der er til rådighed for opgaven anvendes hensigtsmæssigt. I visse perioder kan det være vanskeligt for personalet, at dække behov hos borgerne ud over de mest basale og i perioder anvendes en del vikarer - særligt på Mejsevej 1.

Tilbuddet er ikke udfordret på personalegennemstrømning eller sygefravær set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, og medarbejderne har lang anciennitet samt et indgående kendskab til borgerne og deres behov.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Størsteparten af medarbejderne har været ansat i mange år, hvilket vurderes at være medvirkende til, at de har et indgående kendskab til borgerne og deres behov. Ligeledes har størsteparten af medarbejderne relevant pædagogisk uddannelse.

Via samtalerne med ledelse og medarbejdere bedømmes det, at de personaleressourcer der er til rådighed for opgaven anvendes hensigtsmæssigt.

Medarbejdere oplever, at de har travlt, og må skelne mellem kan og skal opgaver. Desuden oplever de at der,

særligt på Mejsevej 1, anvendes mange vikarer pga. sygdom, hvilket de vurderer, at borgerne lider under. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at de pårørende giver udtryk for, at medarbejderne er kompetente og at der ikke anvendes så mange uuddannede vikarer, som sidste år, samt at medarbejderne er stabile.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det seneste år har der været fire fratrædelser, hvoraf én var en tidsbegrænset stilling. Generelt har medarbejderne lang anciennitet, flere med mere end tyve års ansættelse.

Bedømmelsen er baseret på samtalen med pårørende, ledelse og medarbejdere, samt ved gennemgang af fremsendt personaleoversigt og indberetninger på Tilbudsportalen.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Det bedømmes, at sygefraværet på 4,35 % for 2017 år er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Ifølge ledelsen og medarbejderne er der på Mejsevej en del længerevarende sygdom, som ikke arbejdsrelateret. Centerlederen har et skærpet fokus på sygefraværet såfremt det bliver højere end 5 %.

Bedømmelsen er baseret på samtalen med ledelse og medarbejdere samt via fremsendt opgørelse over sygefravær.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Boenheden Nattergalevej har en ledelse, med de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der skal til, for at sikre den daglige drift og skabe sammenhæng i organisationen. Det pædagogiske arbejde effektueres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har indgående kendskab til borgerne og arbejder ud fra den habiliterende og anerkendende tilgang. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ikke er udfordret på hverken personalegennemstrømning eller sygefravær. Særligt en af tilbuddets afdelinger vurderes at have haft et større vikarforbrug end tidligere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har samlet set relevant faglig uddannelse, et langt og indgående kendskab til borgerne og arbejder ud fra tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket ses afspejlet i såvel den fremsendte medarbejderoversigt, i dagbogsnotater, statusrapporter og behandlingsplaner samt i samtalen med medarbejdere. Såvel borgere som pårørende giver udtryk for, at tilbuddet har kompetente medarbejdere. I 2017/2018 er der ifølge medarbejderne fokus på at få udarbejdet forflytningsvejledninger med henblik på at ensarte forflytningerne af borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
Det bedømmes, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med	

målgruppen og med tilbuddets metoder. Hovedparten af medarbejderne har en grunduddannelse som pædagog, og der udover har en stor del af medarbejderne lang anciennitet, flere med mere end tyve års ansættelse. I samtalen med medarbejderne fremgår det, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og er i stand til at redegøre for, hvordan de kommunikerer og aflæser borgere, som ikke har talesprog og/eller på anden måde er begrænset i deres kommunikation.

Medarbejdere har i 2016 fået undervisning i den habiliterende arbejdsform, som danner fælles ramme om tilgangen til opgaven, tilrettelæggelse af den pædagogiske indsats og om samarbejdet med borgerne og visiterende myndighed.

Nogle medarbejdere har været på kursus i KRAP, og der tilføres specifik viden ved behov, eksempelvis i form af supervision og inddragelse af VISO.

Ved gennemgang af habiliteringsplaner fremgår, hvilke faglige metoder, der anvendes til at nå de delmål, der opstilles på baggrund af indsatsmålene. Medarbejderne er ved samtalen med Socialtilsynet i stand til at redegøre for, hvilke tilgange og metoder der anvendes, samt hvorfor de anvendes.

Såvel borgere som pårørende giver udtryk for, at medarbejderne er kompetente.

Bedømmelsen er særligt baseret på samtalerne med borgere og pårørende, men også på samtalerne med ledelse og medarbejdere og via gennemgang af fremsendt personaleoversigt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I begrundelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fra alle huse kan give relevante eksempler på hvordan de omsætter deres kompetencer i samspil med borgere.


Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet under fremvisning af de fysiske rammer og besøg i borgernes lejligheder ser brug af piktogrammer og hører borgerne fortælle, at de selv er med til at udfylde deres tavle i forhold til dagens/ugens opgaver, aktiviteter og gøremål. Endvidere fortæller medarbejderne under besøg i husene om hvordan de strukturerer hverdagen og kommunikerer med borgerne. Tilsynet observerer, at medarbejdernes kommunikation med borgeren afspejler, at de har relevante kompetencer i forhold til borgerens behov.

Endelig er der lagt vægt på, at flere sagsbehandlere overfor tilsynet giver udtryk for, at medarbejderne har tilstrækkelig viden om de særlige vanskeligheder borgerne har. De pårørende oplever, at medarbejderne har gode pædagogiske kompetencer, men efterspørger flere sundhedsfaglige kompetencer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerne udvikling og trivsel. Borgerne har egne lejligheder, hvor de kan opholde sig og have gæster og de kan søge fællesskabet i stue og køkken.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerne udvikling og trivsel. Borgerne har egne lejligheder, hvor de kan opholde sig og have gæster og de kan søge fællesskabet i stue og køkken.</p> <p>Væsentlig ændring: Socialtilsynet vurderer, at udvidelsen af én plads på Nattergalevej 5 understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det vurderes at borgerne i meget høj grad trives med de fysiske rammer. De borgere tilsynet talte med, udtrykte alle at de var glade for deres lejligheder og for faciliteterne på Nattergalevej som helhed.</p> <p>Væsentlig ændring: Udvidelse af én plads på Nattergalevej 5: Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgning om udvidelse af én plads besigtiget værelse og badeværelse og vurderer, at borgeren vil trives med de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vurderes, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne har egen lejlighed og mulighed for at søge fællesskabet i køkken og stue.

Mejsevej 1 er indrettet til borgere der bruger kørestol; der er brede gange og en del fri gulvplads. Der er loftlift i borgernes lejligheder og i stuen, således at borgere der ønsker det, kan blive liftet fra kørestol til sofa.

Mejsevej 12 har 3 boliger der er forbundet til fællesarealer via en glasgang og 4 boliger med egen indgang direkte udefra.

Nattergalevej 1,5,7,9,11 er 5 selvstændige huse forbundet af en glasgang for enden af husene. Hus 1,7,9,11 er indrettet med fælles køkken og stue og lejligheder. Lejligheder har indgang fra en gang eller fra fællesarealerne. Hus 5 er indrettet som 2 afdelinger med 2 køkkenalrum; som kan bruges af henholdsvis de faste §107 pladser og aflastningspladserne.

Væsentlig ændring:

Udvidelse af én plads på Nattergalevej 5:

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og er indrettede til formålet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vurderes, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Tilsynet fik fremvist flere lejligheder i alle husene, som alle var indrettet meget personligt.

Fællesarealerne var i alle husene på nær Mejsevej 1 indrettet, med almindelige møbler, blomster lys og pynteting.

Mejsevej er indrettet til målgruppen, der anvender kørestol og her er specielle spiseborde og stole, men ellers indrettet som et hjem til en kørestolsbruger.

Pårørende oplyser at, det virker ikke som en stor institution. Det virker som små enheder og der er varme, ro og hygge.

Væsentlig ændring:

Udvidelse af én plads på Nattergalevej 5:

Det er Socialtilsynets vurdering, ud fra besigtigelsen af nogle af de nuværende borgeres lejligheder, at den nye lejlighed vil afspejle, at det er borgerens hjem.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2015, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau svarende til tidligere år.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om Socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal og budget.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal og har ingen bemærkninger til disse. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler målgruppens behov for kontakt til personale med relevante kompetencer, samt opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, der er i tråd med tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

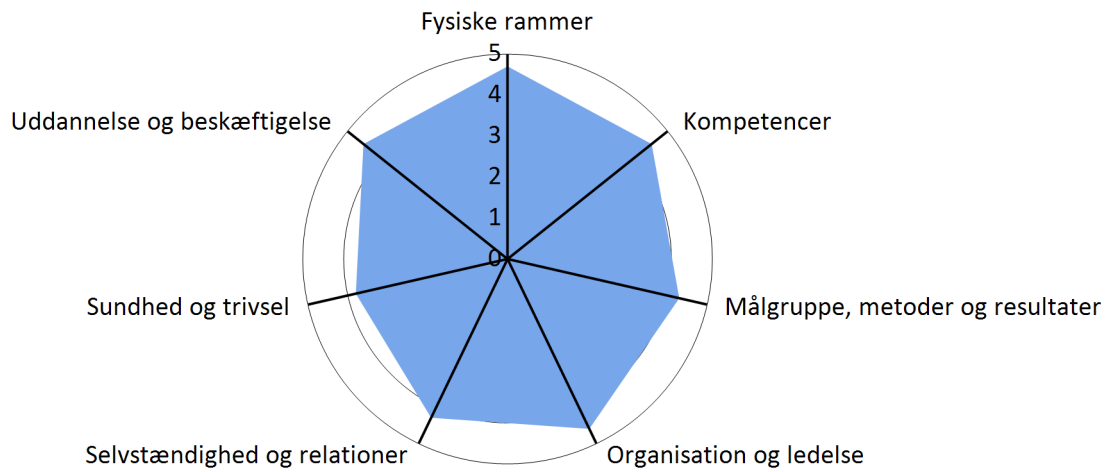
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler målgruppens behov for kontakt til personale med relevante kompetencer, samt opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, der er i tråd med tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Tilbuddets hjemmeside Tilbudsportalen Seneste tilsynsrapport fra 2016</p> <p>Fremsendt inden tilsynet: Procedure for den habiliterende tilgang Den habiliterende arbejdsgang</p> <p>Nattergalevej 1-11 og Mejsevej 12: Personaleoversigt Borgeroversigt Lønanalyse pr. 19.10.17 Bestilling/§ 141-handleplaner for 10 borgere Habiliteringsplan for 9 borgere Uddannelsesplan for 1 borger Dagbogsnotater for 10 borgere VISO rapport for 1 borger</p> <p>Mejsevej 1: Personaleoversigt Borgeroversigt Lønanalyse 17.10.17 Opfølgning, indsatsplan og dagbogsnotater for 1 borger § 141-handleplan, opfølgning og dagbogsnotater for 1 borger</p> <p>Udleveret ved tilsynet: Ansøgningsskema til væsentlig ændring Spørgeskema - 4 borgere Fraværsskema nov. 2016 til sep. 2017</p>
Observation	Rundvisning af de fysiske rammer og besøg hos 2 borgere i deres lejlighed.
Interview	Centerleder, 3 afdelingsledere, 13 medarbejdere, 9 borgere, 2 pårørende
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.